

# 「第3次上尾市多文化共生推進計画」 日本人市民・外国人市民アンケート結果について

令和8年2月26日（木）

市民生活部 市民協働推進課

# 1. 概要

目 的：第3次上尾市多文化共生推進計画の策定のため、現状や課題等を把握する。

期 間：令和7年11月7日（金）から11月28日（金）

対 象：市内に住む18歳以上の市民（住民基本台帳から無作為抽出）

回答状況：下図のとおり

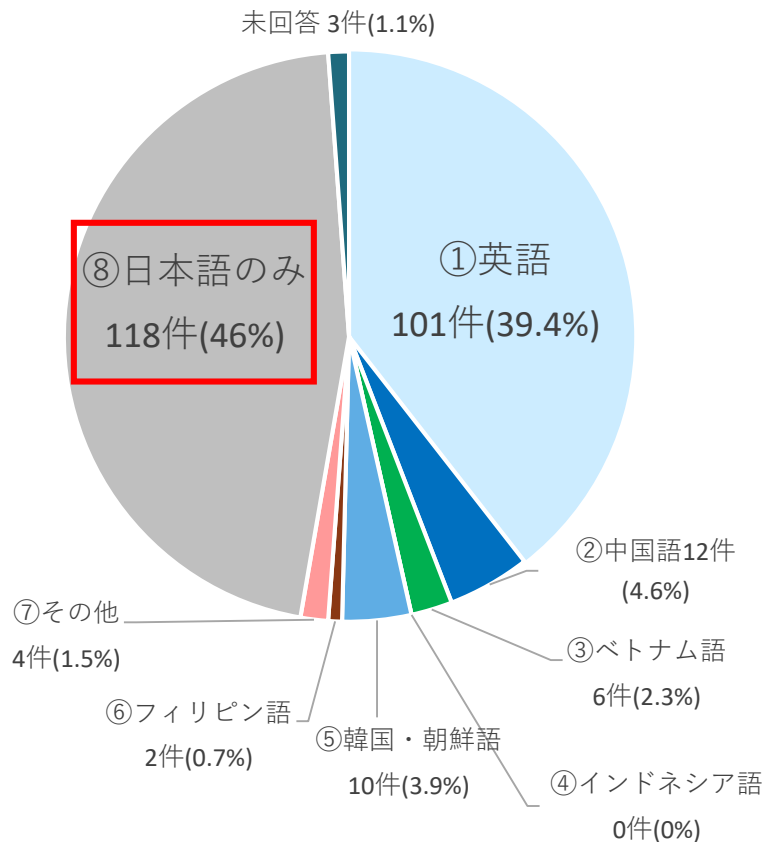
	日本人市民アンケート	外国人市民アンケート
対象者	500名	1,000名
回答方法	郵送またはWeb	郵送
有効回収数 (回収率)	222件 (44.4%)	217件 (21.7%)
設問数	6テーマ 33問	10テーマ 67問

## 2. アンケート結果（一部抜粋） ～ ことばについて～

※は複数回答

日本人市民

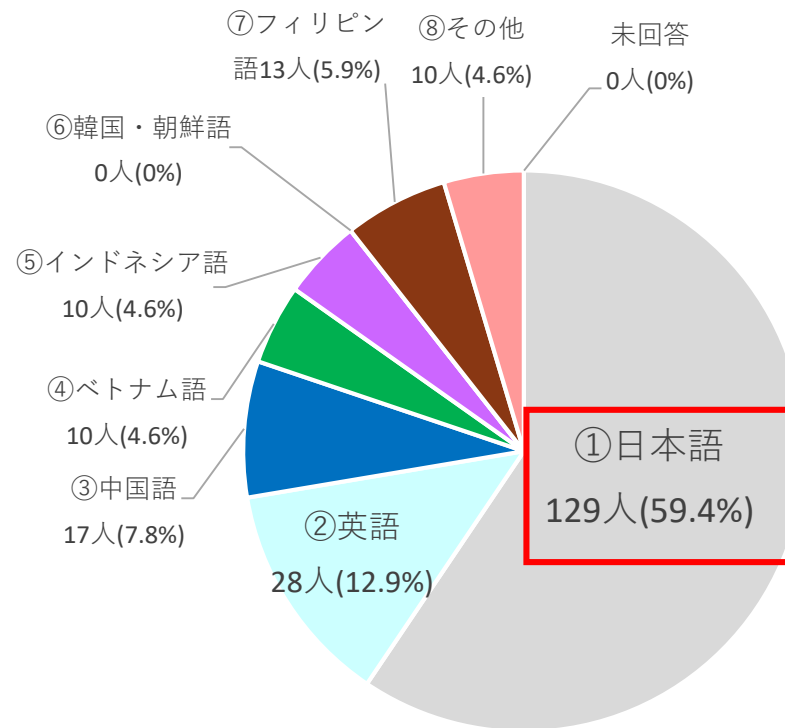
Ⅲ問 1 外国語での会話経験※



① 英語  
② 中国語  
③ ベトナム語  
④ インドネシア語  
⑤ 韓国・朝鮮語  
⑥ フィリピン語  
⑦ その他  
⑧ なし（日本語のみ）  
未回答

外国人市民

I 問 6 日常で最も使う言語



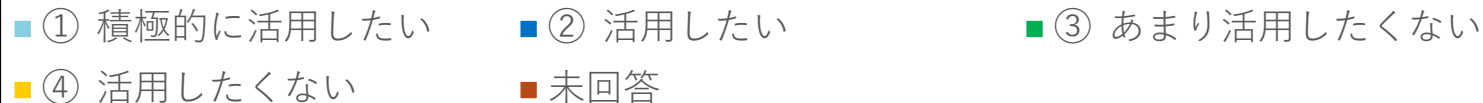
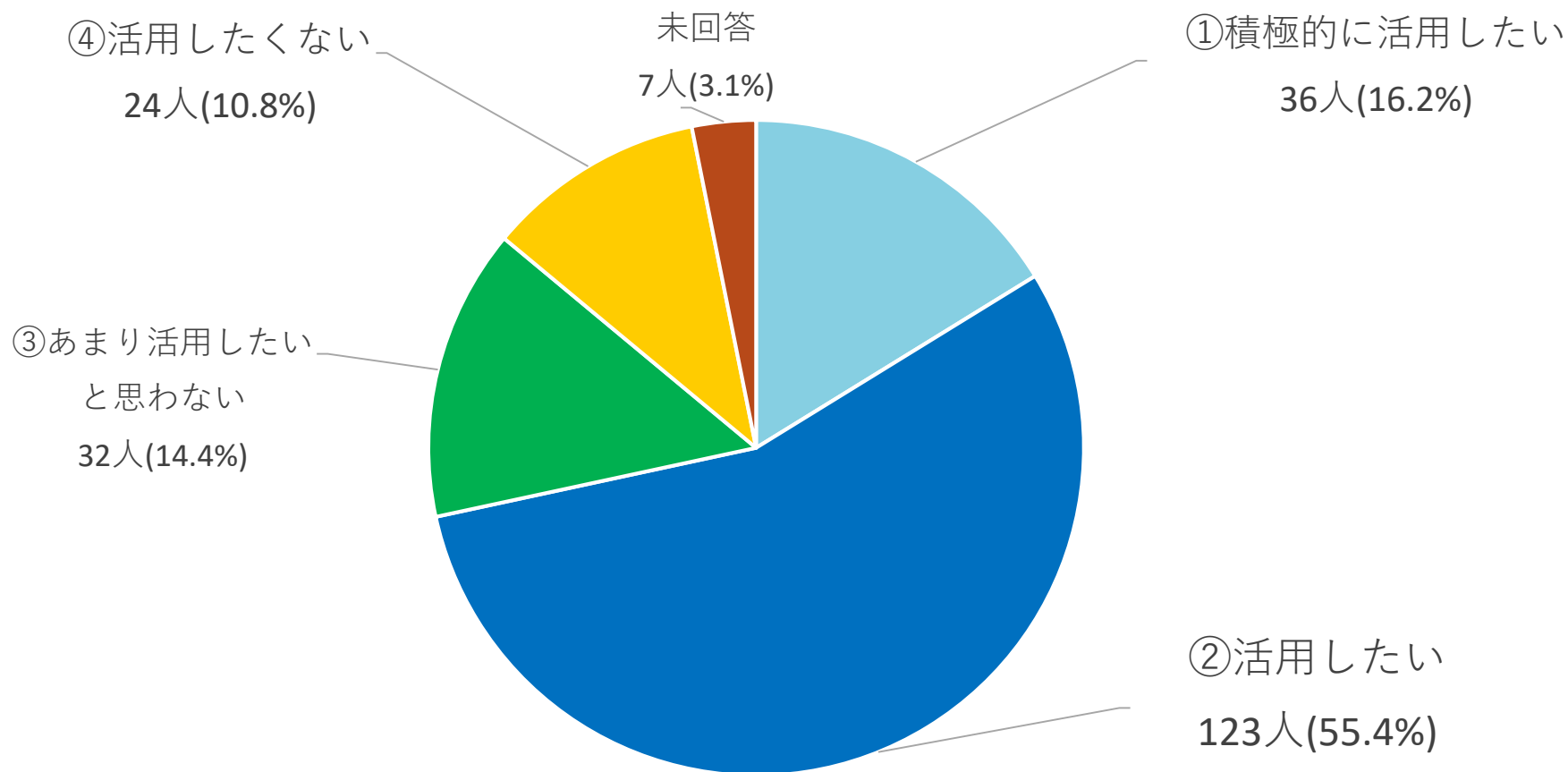
① 日本語  
② 英語  
③ 中国語  
④ ベトナム語  
⑤ インドネシア語  
⑥ 韓国・朝鮮語  
⑦ フィリピン語  
⑧ その他  
未回答

## 2. アンケート結果（一部抜粋） ～ ことばについて～

※は複数回答可

日本人市民

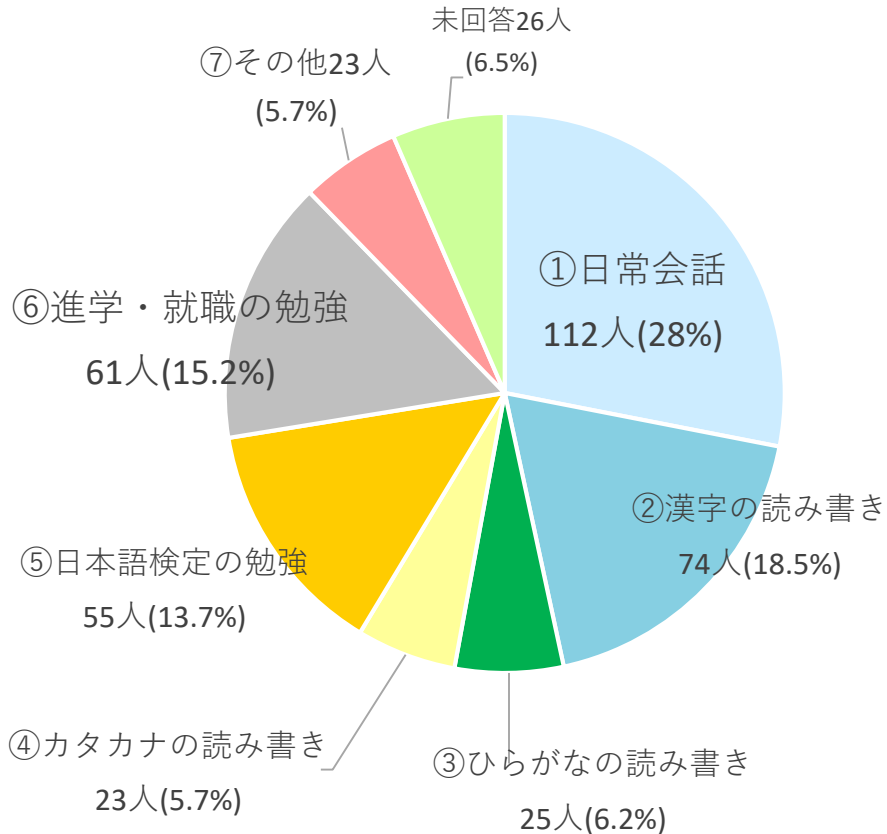
Ⅲ問3「やさしい日本語」を今後のコミュニケーション手段のひとつとして活用したいか



## 2. アンケート結果（一部抜粋） ～ ことばについて～ ※は複数回答

外国人市民

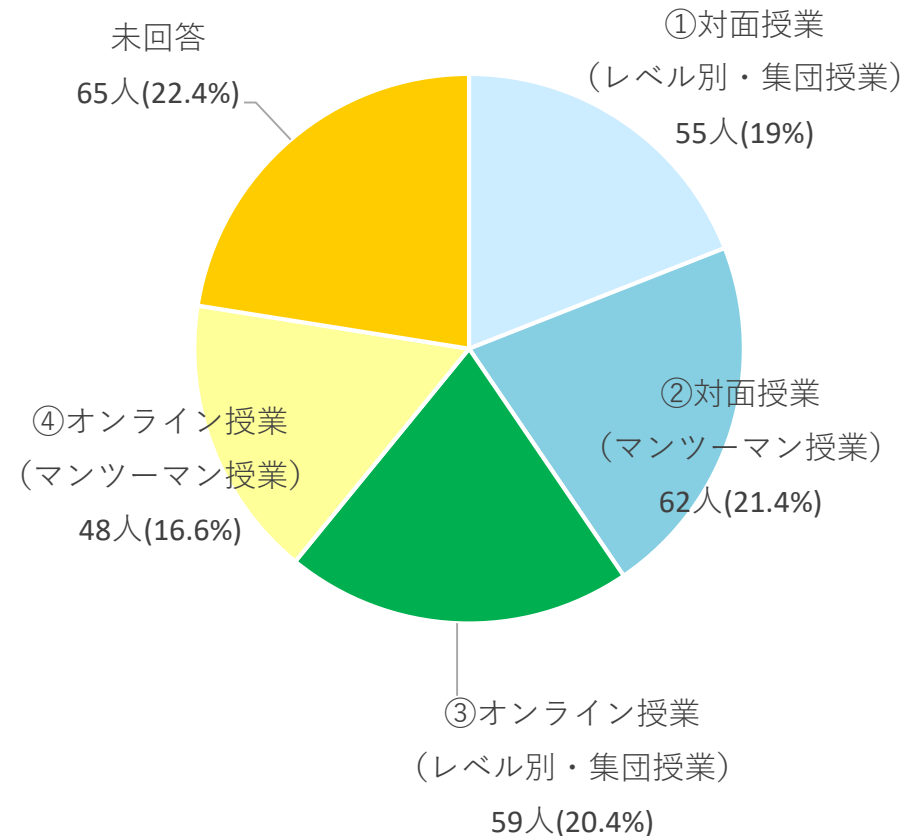
Ⅲ問7 今後力を入れたい日本語学習の分野 ※



- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| ①日常会話           | ②漢字の読み書き      |
| ③ひらがなの読み書き      | ④カタカナの読み書き    |
| ⑤日本語検定受験に向けての勉強 | ⑥進学や就職に向けての勉強 |
| ⑦その他            | 未回答           |

外国人市民

Ⅲ問8 希望の学習方法 ※



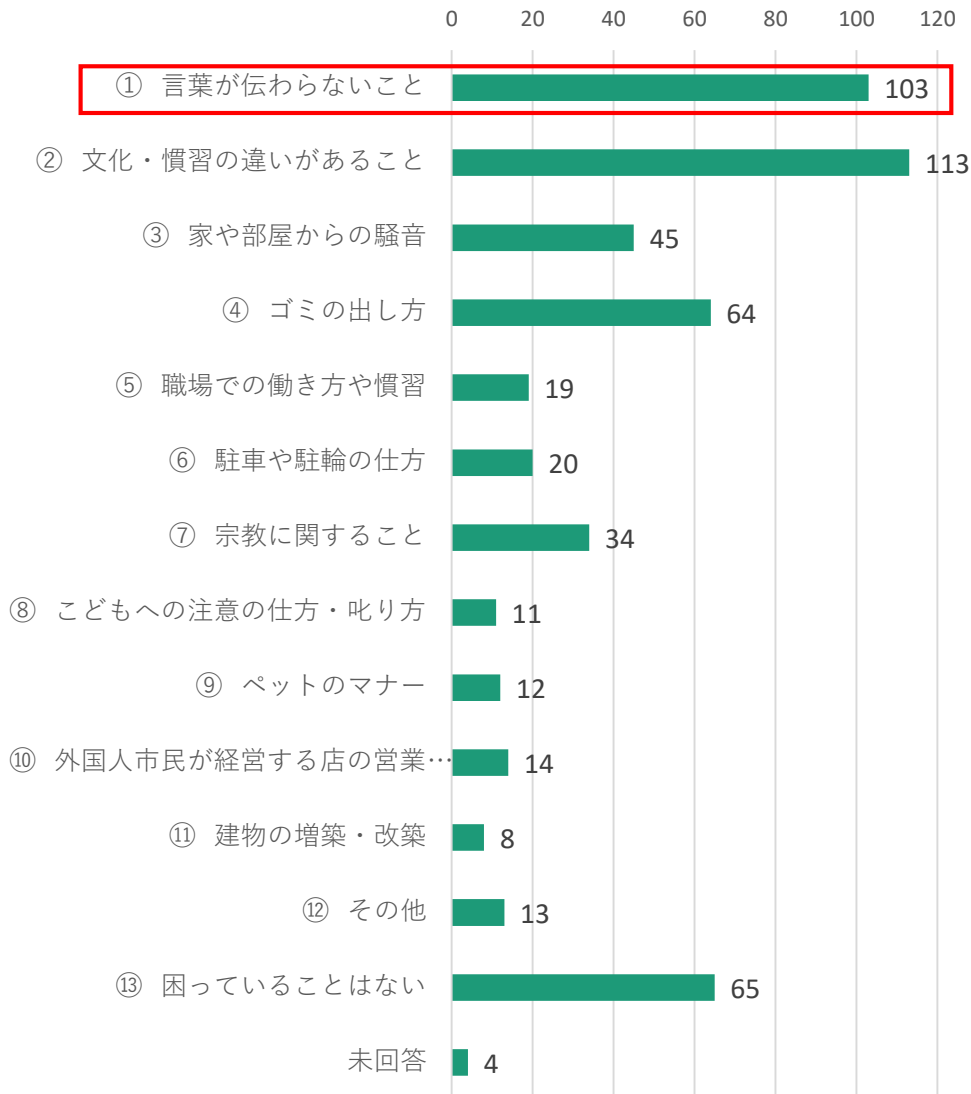
- |                     |
|---------------------|
| ①対面授業（レベル別・集団授業）    |
| ②対面授業（マンツーマン授業）     |
| ③オンライン授業（レベル別・集団授業） |
| ④オンライン授業（マンツーマン授業）  |
| 未回答                 |

## 2. アンケート結果（一部抜粋） ～ 困っていることについて～

※は複数回答

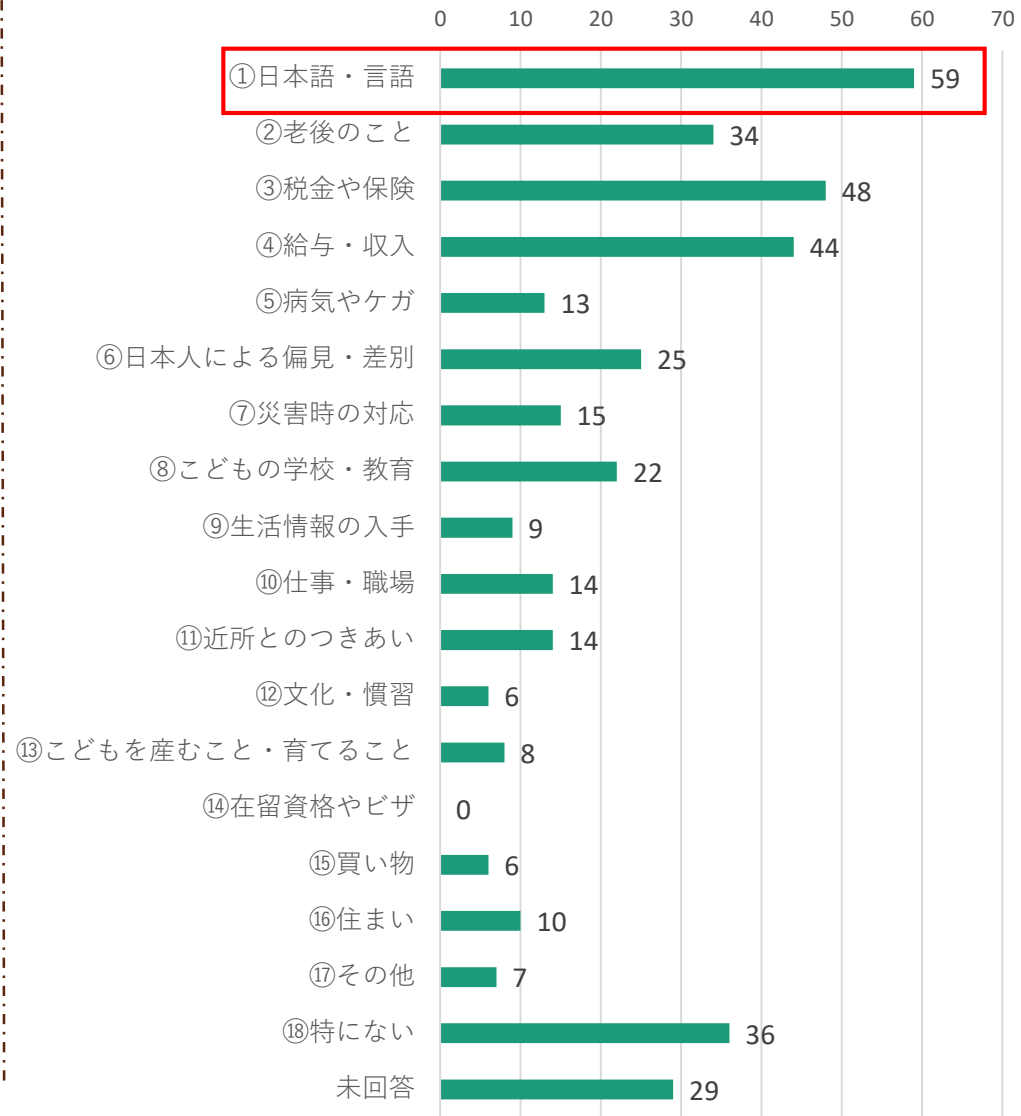
### 日本人市民

#### Ⅱ 問3 共生にあたり困っていること※



### 外国人市民

#### Ⅱ 問4-1 現在困っていること※

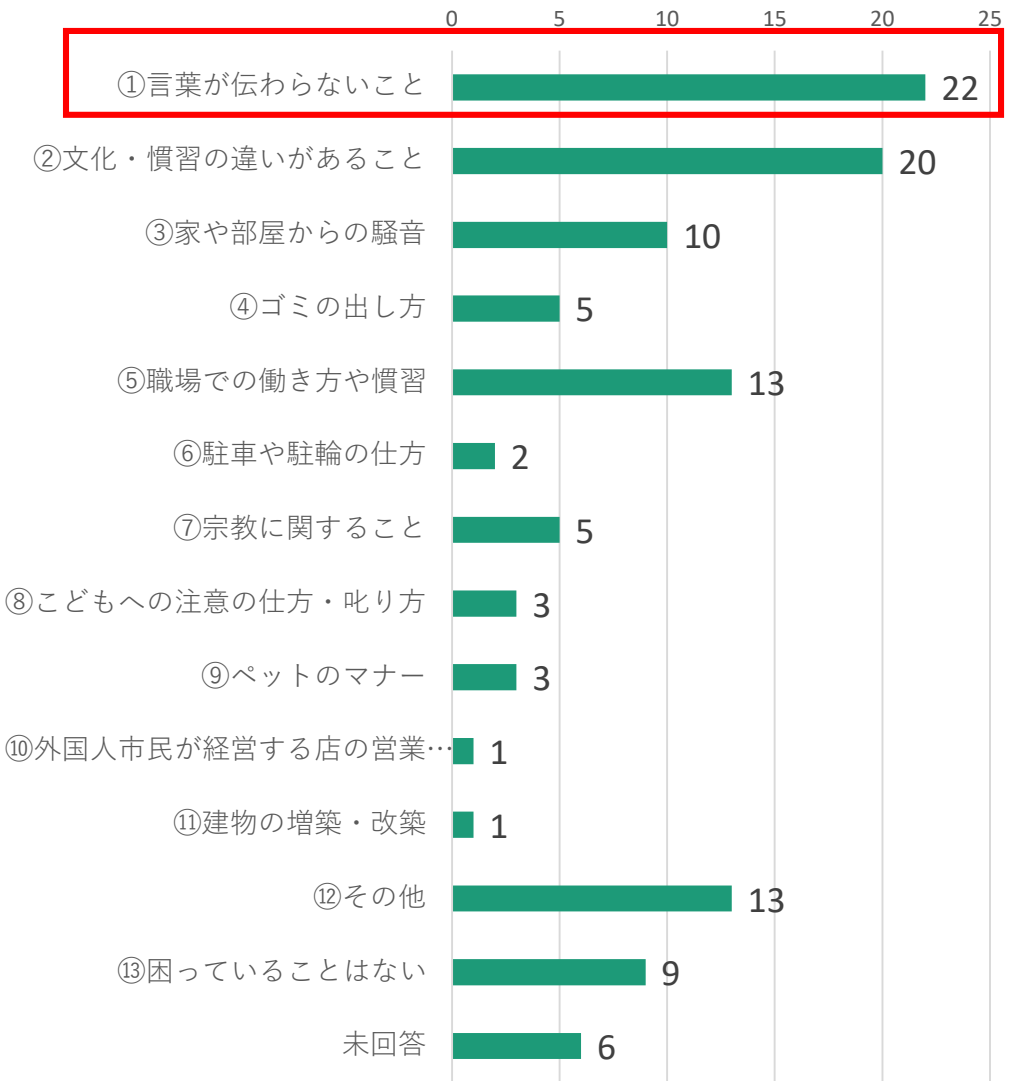


## 2. アンケート結果（一部抜粋） ～ 困っていることについて～

※は複数回答

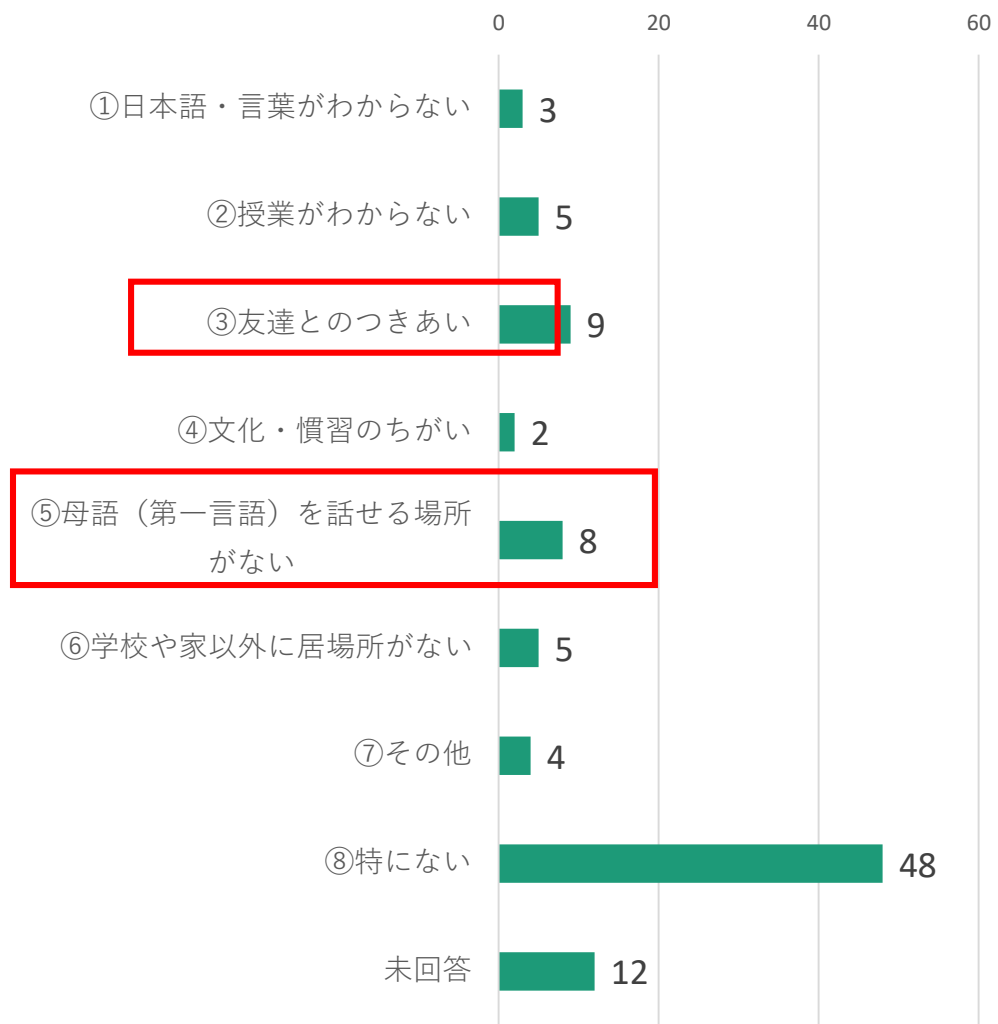
外国人市民

Ⅶ問2 トラブルや困った経験の原因（トラブル等の経験がある人のみ回答）※



外国人市民

Ⅴ問7 学校生活等での困りごと（18歳未満の子供が回答）※

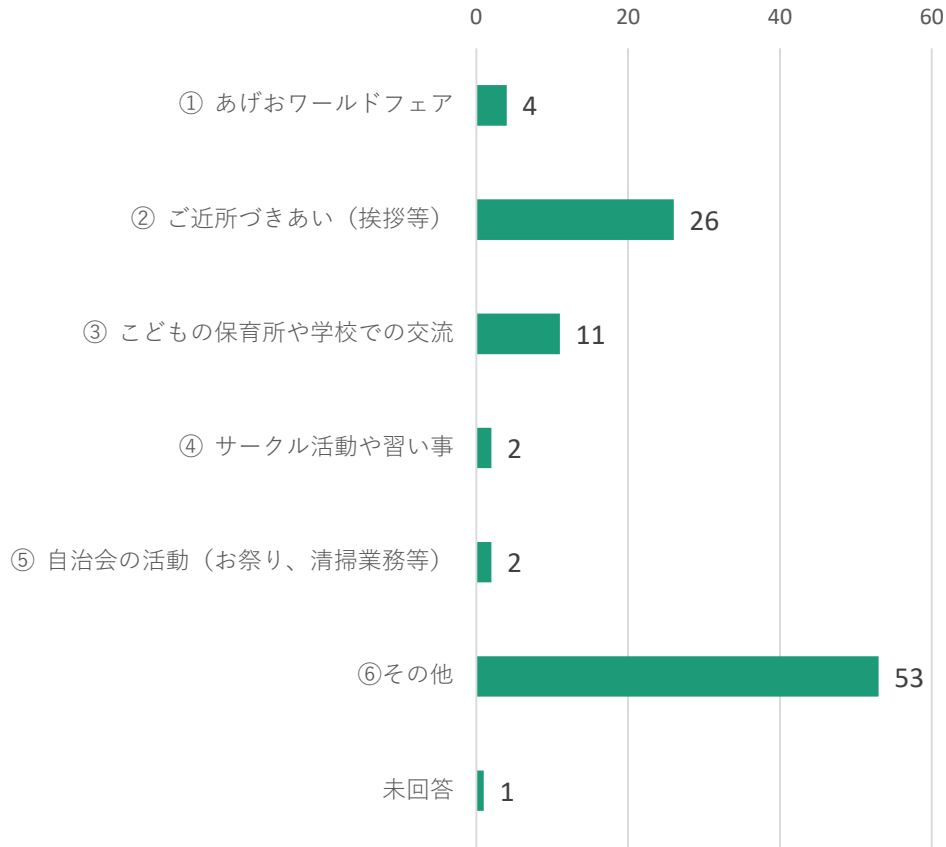


## 2. アンケート結果（一部抜粋） ～ 地域交流について～

※は複数回答

日本人市民

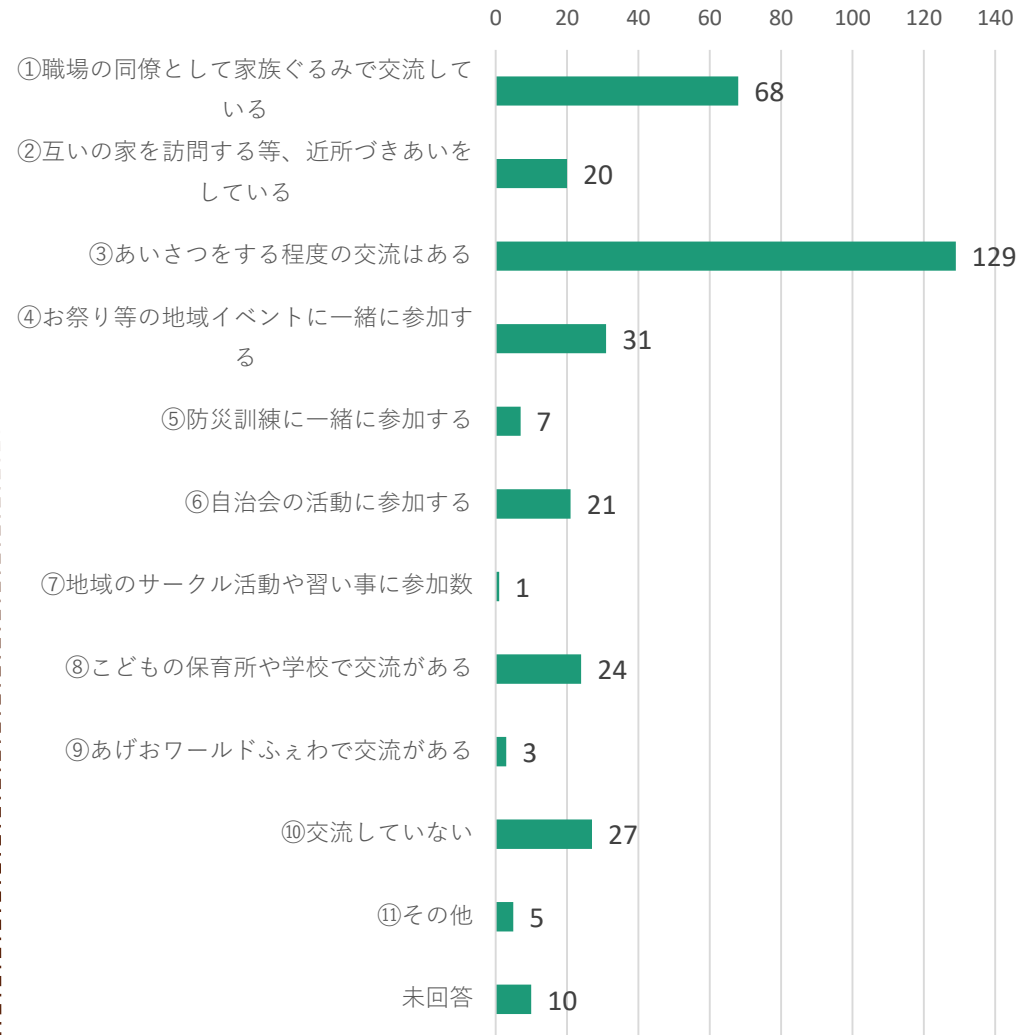
Ⅳ問2 外国人市民との交流機会 ※



「⑥その他」では、**職場・仕事関係**や**コンビニの定員**等の意見が多数

外国人市民

Ⅵ問3 日本人市民との交流機会※



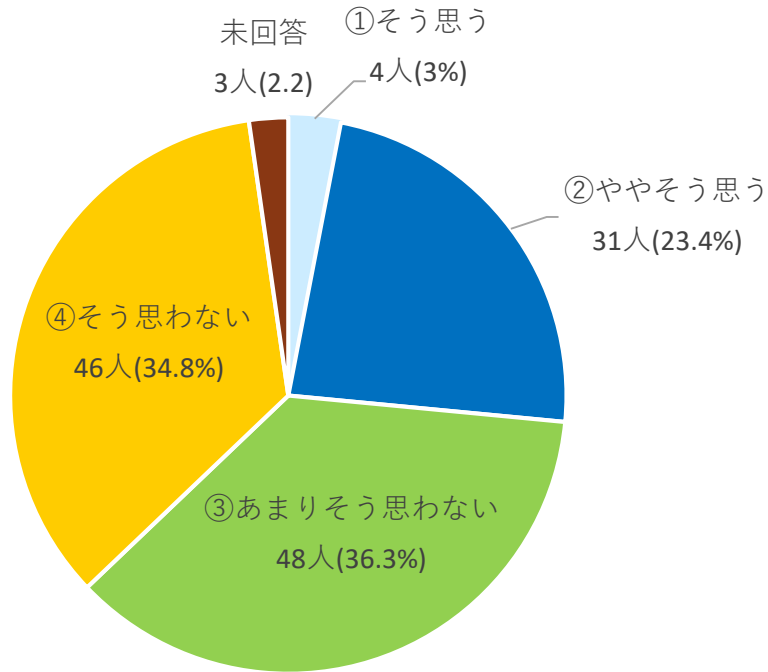


## 2. アンケート結果（一部抜粋） ～ 地域交流について～

※は複数回答可

### 日本人市民

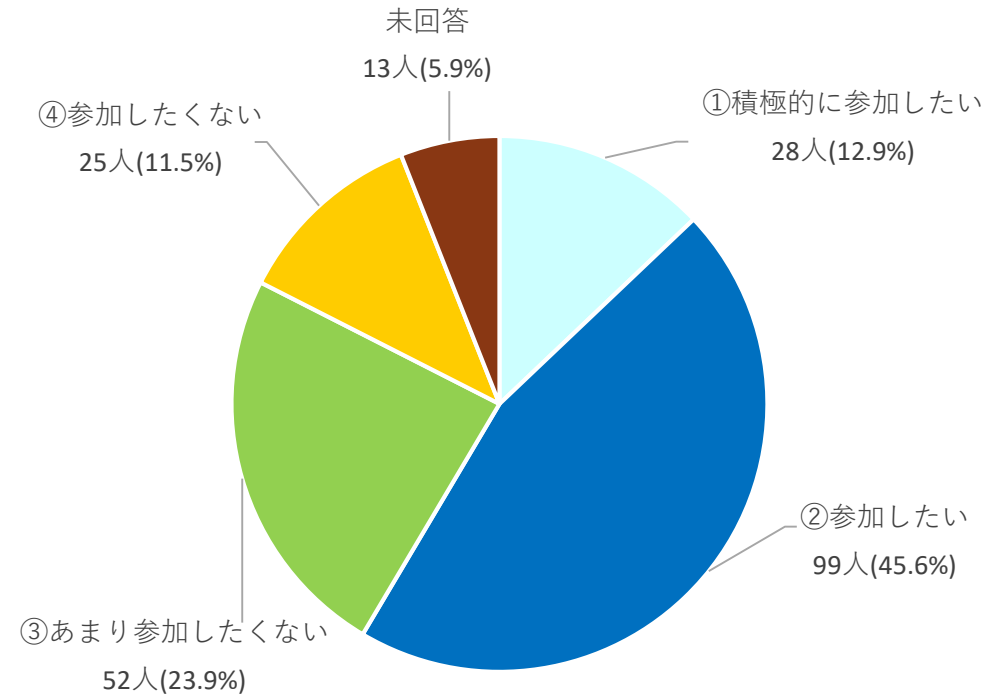
IV問3 交流機会があった場合参加するか（**普段交流がない人のみ回答**）



- ① ① ① ① ①
- ② ややそう思う
- ③ あまりそう思わない
- ④ そう思わない
- 未回答

### 外国人市民

VI問4 交流機会があった場合参加するか

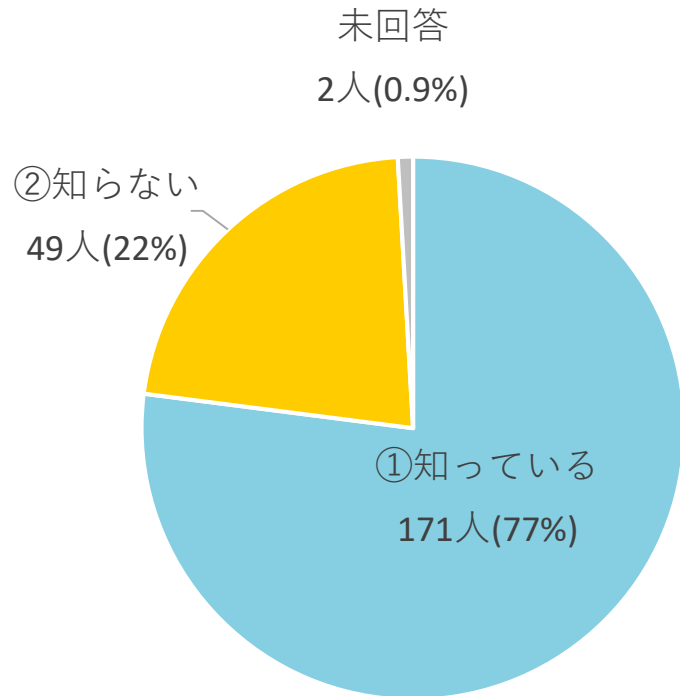


- ① ① ① ① ①
- ② 参加したい
- ③ あまり参加したくない
- ④ 参加したいとは思わない
- 未回答

## 2. アンケート結果（一部抜粋） ～ 防災について～

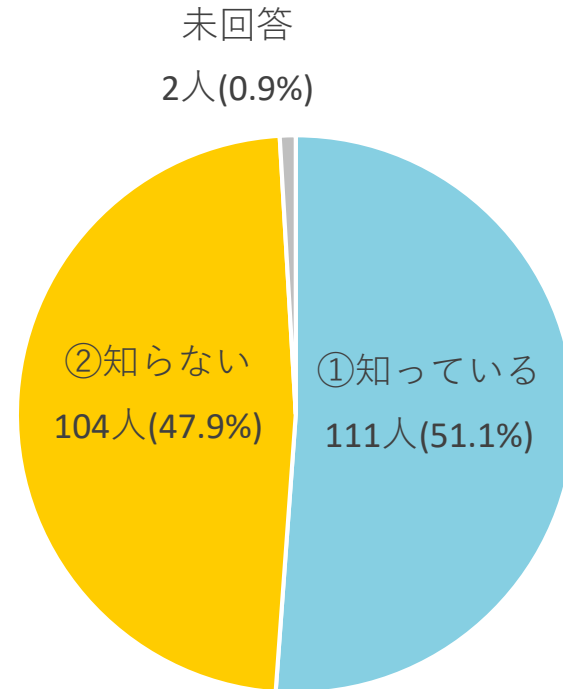
※は複数回答可

日本人市民 v 問1 避難場所・避難所の認知度



■ ① 知っている ■ ② 知らない ■ 未回答

外国人市民 IX問1 避難場所・避難所の認知度



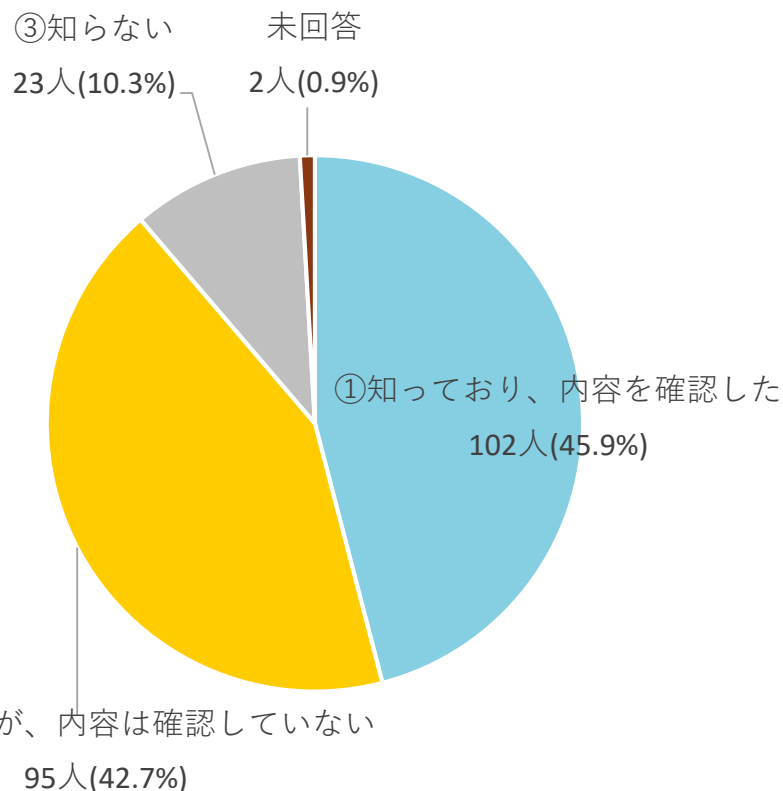
■ ①知っている ■ ②知らない ■ 未回答

## 2. アンケート結果（一部抜粋） ～ 防災について～

※は複数回答可

### 日本人市民

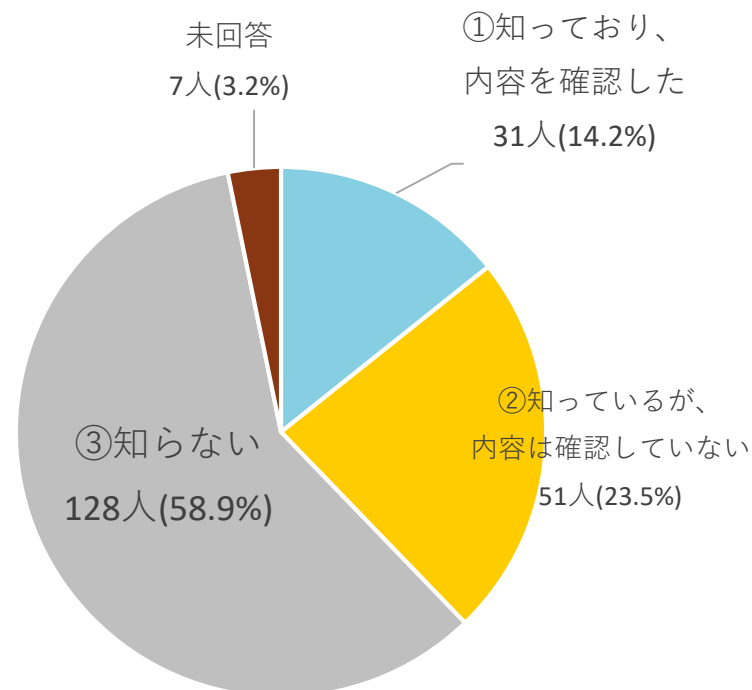
V 問2 防災ガイドブック・水害ハザードマップの認知度



- ① 知っており、内容を確認した
- ② 知っているが、内容は確認していない
- ③ 知らない
- 未回答

### 外国人市民

IX 問4 防災ガイドブック・水害ハザードマップの認知度



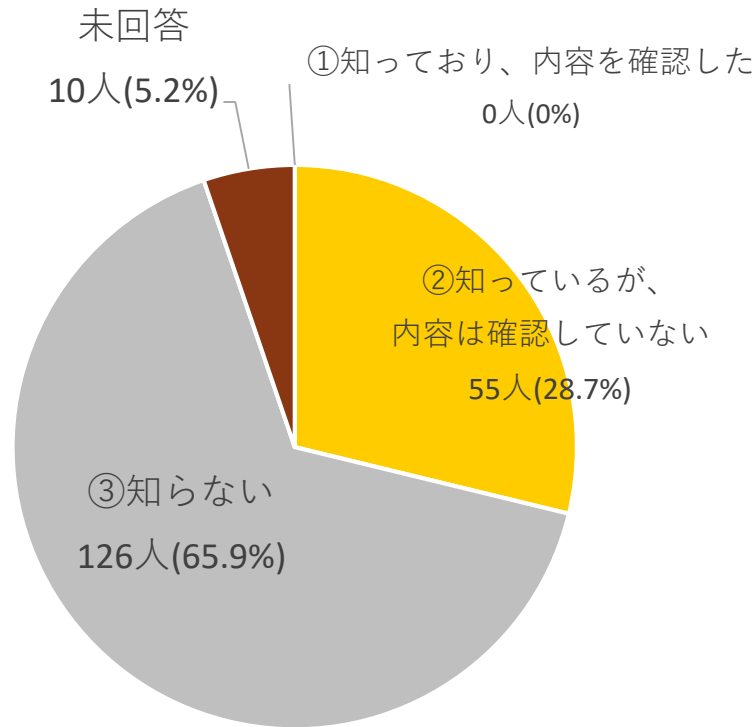
- ① 知っており、内容を確認した
- ② 知っているが、内容は確認していない
- ③ 知らない
- 未回答

## 2. アンケート結果（一部抜粋） ～ 防災について～

※は複数回答可

日本人市民

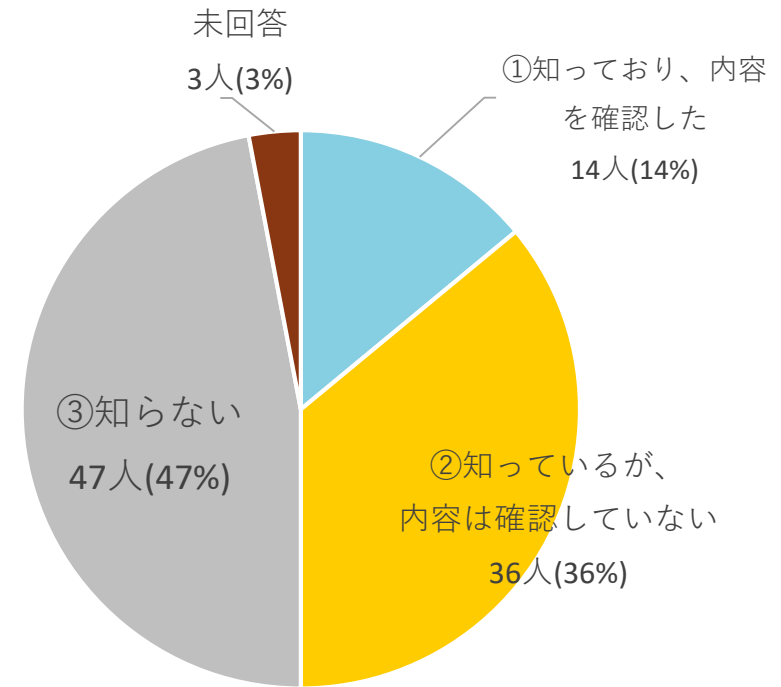
v 問3 防災ガイドブック・水害ハザードマップの多言語版の認知度



- ①知っているが、内容は確認していない
- ②知っているが、内容は確認していない
- ③知らない
- 未回答

外国人市民

IX 問5 防災ガイドブック・水害ハザードマップの多言語版の認知度



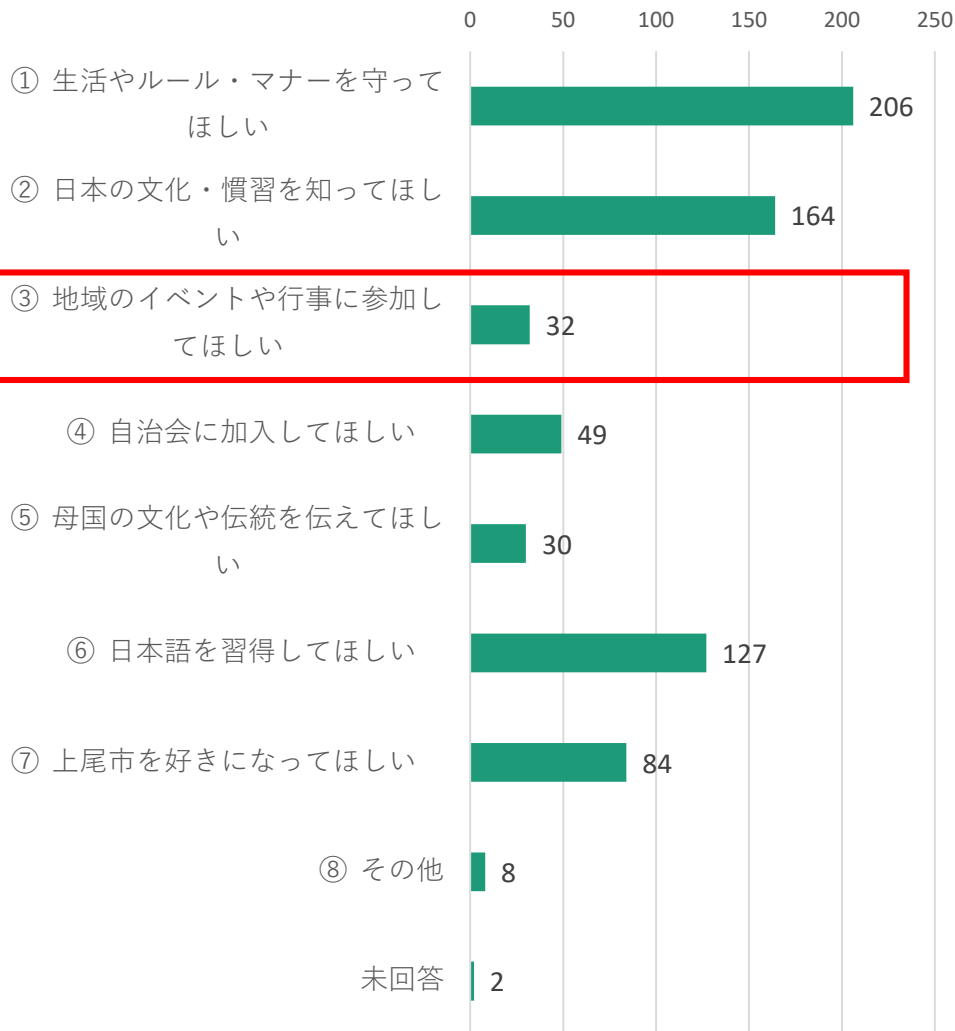
- ①知っているが、内容は確認していない
- ②知っているが、内容は確認していない
- ③知らない
- 未回答

## 2. アンケート結果（一部抜粋） ～ 多文化共生のまちづくりについて～

※は複数回答可

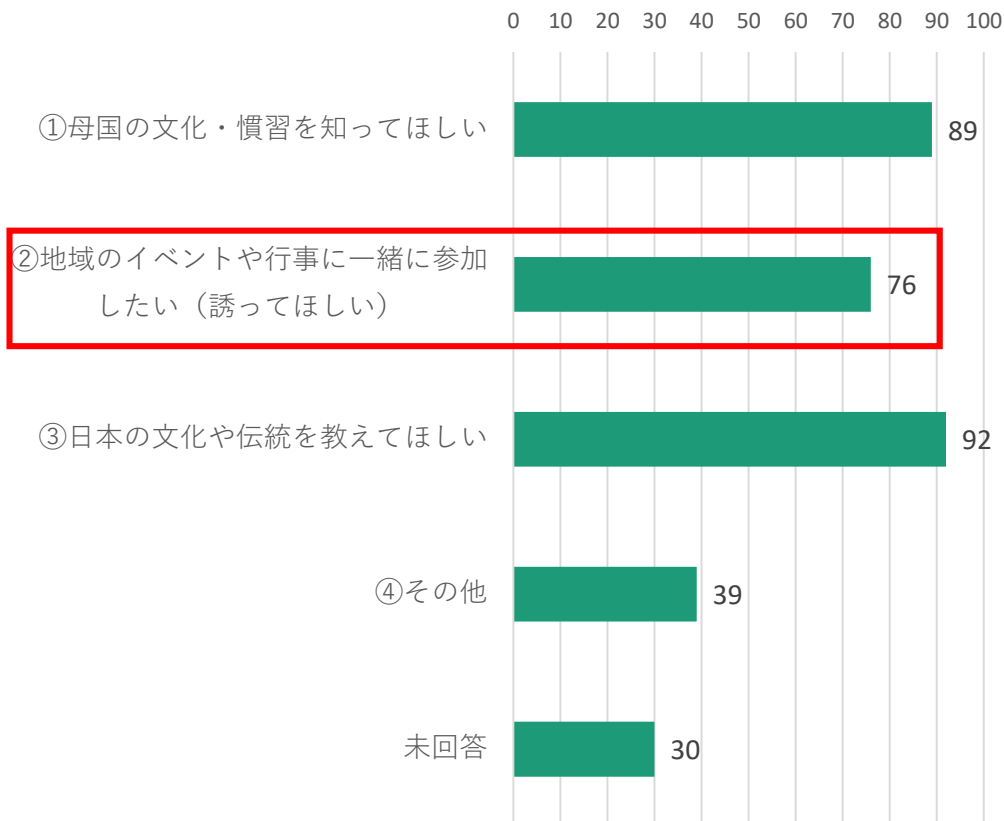
### 日本人市民

VI問7 ともに暮らしやすいまちになるために、外国人市民に求めること ※



### 外国人市民

X問1 ともに暮らしやすいまちになるために、日本人市民に求めること ※



## 2. アンケート結果（一部抜粋） ～ 多文化共生のまちづくりについて～

※は複数回答可

### 日本人市民

Ⅵ問7 ともに暮らしやすいまちになるために、市に求めること ※

### 外国人市民

Ⅹ問1 ともに暮らしやすいまちになるために、市に求めること ※

① 多言語による情報発信

118

①多言語による情報発信

113

② 日本人と外国人がともに参加できるイベントの開催

58

②日本語教育の充実

89

③ ごみの出し方や税金等の生活のルールについて学ぶ場の提供

176

③日本人と外国人がともに参加できるイベントの開催

97

④ゴミの出し方や税金などの生活ルールについて学ぶ場の提供

63

④ やさしい日本語の普及

88

⑤やさしい日本語の普及

77

⑤ その他

19

⑥日本人市民への多文化共生への理解の促進

96

⑦その他

28

未回答

4

未回答

14